

Polityka Prywatności

Zasady przetwarzania danych osobowych w serwisie skylix.pl

§ 1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników i Klientów serwisu skylix.pl jest Michał Widak, prowadzący nierejestrowaną działalność gospodarczą pod nazwą Skylix.pl w rozumieniu art. 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców.

- Adres siedziby / adres korespondencyjny: Zaczernie 1004M, 36-062 Zaczernie
- Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-99694-55461-TIIDR-29
- E-mail kontaktowy: kontakt@skylix.pl

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz właściwymi przepisami prawa polskiego.

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD) — nie istnieje taki obowiązek wynikający z art. 37 RODO. Wszelkie sprawy związane z ochroną danych osobowych Administrator realizuje samodzielnie, pod adresem e-mail wskazanym powyżej.

Rozpoczęcie korzystania z Serwisu, w tym rejestracja Konta lub dokonanie zakupu, jest równoznaczne z zapoznaniem się z niniejszą Polityką Prywatności oraz Regulaminem Świadczenia Usług.

§ 2. Zakres przetwarzanych danych

Dane identyfikacyjne i kontowe

- Imię i nazwisko
- Login / nazwa użytkownika
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- ID konta / numer klienta nadawany w systemie Administratora

Dane rozliczeniowe (dla Klientów firmowych)

- Nazwa firmy
- NIP, REGON (opcjonalnie)
- Adres siedziby
- Dane do wystawienia faktury

Dane adresowe

- Adres zamieszkania — wymagany w szczególności przy wystawianiu dokumentów księgowych

Dane techniczne i bezpieczeństwa

- Adres IP
- Logi systemowe
- Data i godzina logowania, próby logowania, czas trwania sesji
- Typ urządzenia, system operacyjny, typ i wersja przeglądarki

Dane usługowe

- Konfiguracje serwerów, nazwy domen, pliki i bazy danych wprowadzone przez Użytkownika na infrastrukturę hostingową

Dane komunikacyjne

- Treść zgłoszeń w systemie ticketowym (support), wiadomości e-mail, formularzy kontaktowych oraz — jeśli dotyczy — korespondencji na kanałach komunikatorów wykorzystywanych przez Administratora

Dane płatnicze

- Identyfikator płatności, status transakcji, numer zamówienia, historia transakcji

Ważne: pełne dane kart płatniczych oraz dane autoryzacyjne transakcji są przetwarzane wyłącznie przez zewnętrznych operatorów płatności. Administrator nie ma do nich dostępu i ich nie przechowuje.

§ 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hostingowych, obsługa konta, płatności, zgłoszeń i reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)
Wypełnienie obowiązków podatkowo-księgowych, w tym wystawianie i archiwizacja dokumentów księgowych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)
Zapewnienie bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych, ochrona przed atakami (np. DDoS), wykrywanie i przeciwdziałanie nadużyciom, dochodzenie roszczeń i obrona przed nimi	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)
Marketing bezpośredni drogą elektroniczną (e-mail, SMS), w tym newsletter	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) w związku z art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej — wymagana odrębna, uprzednia zgoda na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną
Analiza ruchu i doskonalenie funkcjonalności serwisu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)

Zgoda na marketing elektroniczny jest w pełni dobrowolna i może zostać w każdej chwili wycofana, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem oraz bez wpływu na możliwość korzystania z pozostałych usług Serwisu.

§ 4. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rejestracji konta oraz zawarcia i prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług przez Skylix.pl. Brak podania wymaganych danych uniemożliwia świadczenie usług.

§ 5. Okres przechowywania danych

- Dane konta i dane usługowe: przez okres świadczenia usługi oraz do 30 dni od rozwiązania umowy (w celu umożliwienia migracji danych), po czym są usuwane z systemów produkcyjnych i sukcesywnie nadpisywane w cyklu backupów.
- Dane księgowe i rozliczeniowe (faktury): przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego — standardowo 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
- Logi systemowe i dane techniczne: do 12 miesięcy od zarejestrowania.
- Kopie zapasowe (backupy): do 3 dni (nadpisywane w cyklu dobowym).
- Dane kontaktowe i komunikacyjne (tikety, korespondencja): przez 12 miesięcy od zakończenia ostatniej korespondencji.
- Dane przetwarzane na podstawie zgody (marketing): do momentu wycofania zgody.

Po usunięciu konta dane niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych (np. dokumentacja podatkowa) są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.

§ 6. Prawa Użytkownika

Każdemu Użytkownikowi przysługują następujące prawa wynikające z RODO:

- Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO) — w tym otrzymania ich kopii.
- Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO).
- Prawo do usunięcia danych / „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO) — o ile nie zachodzą przesłanki nadrzędne (np. obowiązek podatkowy, obrona przed roszczeniami).
- Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO).
- Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO).
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora, w tym wobec profilowania (art. 21 RODO).
- Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl.

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się pod adresem: kontakt@skylix.pl.

Administrator odpowiada na zgłoszenia bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni (w uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym Użytkownik zostanie poinformowany).

§ 7. Odbiorcy danych i integracje zewnętrzne

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie zaufanym podmiotom trzecim, z którymi Administrator współpracuje w celu realizacji usług, w szczególności:

- dostawcom infrastruktury serwerowej i sieciowej,
- operatorom płatności — w celu autoryzacji i rozliczania transakcji,
- dostawcom narzędzi zabezpieczających sieć i ochrony przed atakami (np. DDoS, CDN),
- dostawcom narzędzi analitycznych — w celu analizy ruchu i doskonalenia usług.

Dane mogą zostać udostępnione organom ścigania lub innym uprawnionym organom publicznym wyłącznie wtedy, gdy wymagają tego obowiązujące przepisy prawa lub prawomocne orzeczenia sądowe.

Co do zasady dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Jeżeli dany partner korzysta z infrastruktury poza EOG, przekazywanie odbywa się na podstawie Standardowych Klauzul Umownych (SCC) lub innych instrumentów prawnych zapewniających stopień ochrony zgodny z RODO.

§ 8. Powierzenie przetwarzania danych

W przypadku korzystania przez Klienta z usług hostingowych (w szczególności VPS, serwery dedykowane), Klient może wprowadzać na serwery Skylix.pl dane osobowe osób trzecich, stając się względem nich odrębnym Administratorem.

W takim przypadku Skylix.pl działa jako Podmiot Przetwarzający (Procesor) w rozumieniu art. 28 RODO. Szczegółowe warunki takiego powierzenia określa Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych (DPA), stanowiąca integralny załącznik do Regulaminu Świadczenia Usług.

Pełną odpowiedzialność za zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych osób trzecich wprowadzanych na infrastrukturę Skylix.pl — w tym za posiadanie właściwej podstawy prawnej ich przetwarzania oraz za wypełnienie własnych obowiązków informacyjnych wobec tych osób — ponosi wyłącznie Klient jako odrębny Administrator tych danych. Skylix.pl, działając jako Procesor, przetwarza takie dane wyłącznie w zakresie i w celu określonym przez Klienta oraz na podstawie zawartej Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych, nie weryfikując zgodności z prawem ich pochodzenia ani celu ich przetwarzania przez Klienta.

§ 9. Pliki cookies i technologie śledzące

Serwis skylix.pl wykorzystuje pliki cookies (niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika) oraz podobne technologie.

Cookies niezbędne (techniczne): wymagane do prawidłowego działania strony, utrzymania sesji, zapewnienia bezpieczeństwa i rozkładu ruchu sieciowego. Ich wyłączenie może uniemożliwić poprawne korzystanie z serwisu.

Cookies analityczne i marketingowe: wykorzystywane do badania statystyk ruchu i dopasowania oferty. Uruchamiane wyłącznie po wyrażeniu dobrowolnej zgody za pośrednictwem baneru cookies.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce internetowej lub usunąć zapisane dotychczas pliki. Ograniczenie obsługi cookies niezbędnych może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z części funkcji Serwisu.

§ 10. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne adekwatne do zagrożeń oraz kategorii przetwarzanych danych, w tym w szczególności:

- szyfrowanie połączeń za pomocą certyfikatu TLS/SSL,
- bezpieczne haszowanie haseł Użytkowników,
- restrykcyjną kontrolę dostępu do paneli zarządzania serwerami,
- regularne wykonywanie kopii zapasowych,
- systemy monitorowania sieci w celu wykrywania ataków i prób nieautoryzowanego dostępu.

W przypadku wystąpienia incydentu bezpieczeństwa (naruszenia ochrony danych), Administrator wdroży procedurę zgłoszenia incydentu do UODO oraz — jeśli będzie to wymagane — powiadomienia dotkniętych nim Użytkowników, zgodnie z wymogami RODO (co do zasady w terminie do 72 godzin od stwierdzenia naruszenia).

§ 11. Ochrona osób małoletnich

Usługi świadczone przez Skylix.pl nie są przeznaczone dla dzieci poniżej 16 roku życia. Osoby niepełnoletnie, które ukończyły 16 rok życia, mogą korzystać z usług samodzielnie wyłącznie w zakresie, w jakim posiadają zdolność do czynności prawnych zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, lub za zgodą rodzica bądź opiekuna prawnego.

§ 12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe Użytkowników nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających, w tym do profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

§ 13. Zmiany Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności może podlegać aktualizacjom w związku ze zmianami przepisów prawa lub rozwojem funkcjonalności Serwisu. O wszelkich zmianach Użytkownicy będą informowani drogą elektroniczną (e-mail) lub poprzez ogłoszenie w panelu klienta / na stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie.

§ 14. Kontakt

W sprawach dotyczących danych osobowych oraz realizacji przysługujących praw prosimy o kontakt:

- E-mail: kontakt@skylix.pl
- Adres: Zaczernie 1004M, 36-062 Zaczernie
- Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-99694-55461-TIIDR-29

Ostatnia aktualizacja: 21 sierpnia 2026 r.