

Regulamin Świadczenia Usług

Zasady korzystania z usług hostingowych świadczonych drogą elektroniczną przez skylix.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez serwis skylix.pl, w tym zasady zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług hostingowych oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

Usługodawcą i Administratorem serwisu jest Michał Widak, prowadzący nierejestrowaną działalność gospodarczą pod nazwą Skylix.pl w rozumieniu art. 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców.

- Adres siedziby / adres korespondencyjny: Zaczerwie 1004M, 36-062 Zaczerwie
- Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-99694-55461-TIIDR-29
- E-mail kontaktowy: kontakt@skylix.pl

Administrator, jako podmiot prowadzący działalność nierejestrowaną, nie posiada statusu przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców, dopóki nie dokona rejestracji działalności gospodarczej. Administrator nie jest czynnym podatnikiem VAT i nie wystawia faktur VAT — na życzenie Użytkownika może zostać wystawiony rachunek potwierdzający dokonanie płatności.

Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej skylix.pl, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

Rozpoczęcie korzystania z Serwisu, w tym rejestracja Konta lub dokonanie zakupu, jest równoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem oraz z Polityką Prywatności i akceptacją ich postanowień.

§ 2. Definicje

- Administrator / Usługodawca — Michał Widak, prowadzący nierejestrowaną działalność gospodarczą pod nazwą Skylix.pl.
- Serwis — strona internetowa i panel klienta dostępne pod adresem skylix.pl.
- Użytkownik / Klient — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu lub Usług.
- Konsument — Użytkownik będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Konto — indywidualny panel Użytkownika w Serwisie, umożliwiający zarządzanie Usługami.
- Usługi — usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora, w szczególności hosting współdzielony, serwery VPS, serwery dedykowane, rejestracja i utrzymanie domen internetowych, certyfikaty SSL oraz usługi towarzyszące.
- Umowa — umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem na zasadach określonych w Regulaminie.
- Regulamin — niniejszy dokument.

§ 3. Rodzaj i zakres świadczonych Usług

Administrator świadczy za pośrednictwem Serwisu usługi hostingowe i usługi towarzyszące, w tym w szczególności:

- hosting współdzielony (współdzielony serwer WWW, bazy danych, poczta e-mail),
- serwery VPS oraz serwery dedykowane,
- rejestrację, przedłużanie i transfer domen internetowych,
- wystawianie i obsługę certyfikatów SSL,
- usługi kopii zapasowych, wsparcia technicznego oraz inne usługi dodatkowe wskazane w ofercie Serwisu.

Szczegółowy zakres, parametry techniczne i ceny poszczególnych Usług określa aktualna oferta dostępna w Serwisie w chwili składania zamówienia.

§ 4. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz zainstalowaną, aktualną przeglądarką internetową obsługującą pliki cookies, a także posiadanie aktywnego adresu e-mail.

Administrator dokłada starań, aby korzystanie z Serwisu było możliwe dla wszystkich popularnych przeglądarek, systemów operacyjnych i typów urządzeń, jednak nie gwarantuje pełnej kompatybilności z każdą konfiguracją sprzętowo-programową.

§ 5. Rejestracja Konta

Warunkiem skorzystania z części funkcjonalności Serwisu, w tym zamówienia Usług, jest założenie Konta poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i podanie wymaganych danych, o których mowa w Polityce Prywatności.

Użytkownik zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, aktualnych i kompletnych oraz do ich bieżącej aktualizacji w przypadku zmiany.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności danych umożliwiających dostęp do Konta (login, hasło) oraz za wszelkie działania podejmowane przy ich użyciu.

Administrator może odmówić założenia Konta lub zablokować istniejące Konto w przypadku podania danych nieprawdziwych, naruszenia Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa.

§ 6. Zawarcie umowy i zamawianie Usług

Zamówienie Usługi następuje poprzez wypełnienie formularza zamówienia w Serwisie, wybór parametrów Usługi oraz dokonanie płatności zgodnie z aktualnym cennikiem.

Umowa o świadczenie danej Usługi zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Administratora, przesłanego na adres e-mail Użytkownika, oraz zaksięgowania płatności — w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi później.

Ceny Usług podawane w Serwisie są cenami brutto, wyrażonymi w złotych polskich, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

Płatności elektroniczne obsługiwane są przez operatora płatności Simpay. Dostępne metody płatności obejmują: BLIK, płatności kartą, przelewy online realizowane za pośrednictwem banków (m.in. mBank, PKO BP, ING, Bank Pekao SA, Erste Bank Polska, Alior Bank, Bank Millennium, BNP Paribas, Bank Pocztowy, Credit Agricole, Nest Bank, Plus Bank, VeloBank, Bank Ochrony Środowiska, Bank Nowy BFG, Inteligo, Bank Spółdzielczy) oraz PayPal. Aktualna lista dostępnych metod płatności prezentowana jest Użytkownikowi każdorazowo w procesie składania zamówienia. Administrator nie przetwarza ani nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych.

W przypadku wystąpienia problemów z realizacją płatności elektronicznych, Klient może skontaktować się bezpośrednio z operatorem płatności Simpay za pośrednictwem strony kontaktowej:
<https://simpay.pl/kontakt>.

§ 7. Okres świadczenia Usługi i jej przedłużenie

Usługi świadczone są w okresach rozliczeniowych (np. miesięcznych, rocznych) wybranych przez Użytkownika przy składaniu zamówienia.

Przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa, Użytkownik otrzymuje powiadomienie o zbliżającym się terminie płatności za kolejny okres rozliczeniowy.

Brak opłacenia Usługi w terminie może skutkować zawieszeniem jej świadczenia, a po upływie dodatkowego okresu karencji wskazanego w ofercie — usunięciem danych i zasobów powiązanych z Usługą.

§ 8. Obowiązki Użytkownika i treści zabronione

Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami Regulaminu.

Zabronione jest wykorzystywanie infrastruktury Administratora w szczególności do:

- rozsyłania niezamówionej informacji handlowej (spamu),
- przechowywania lub udostępniania treści naruszających prawo, w tym treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym lub naruszającym prawa osób trzecich,
- przeprowadzania ataków sieciowych, skanowania portów, dystrybucji złośliwego oprogramowania,
- działań naruszających prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej,
- działań mogących zakłócić prawidłowe funkcjonowanie infrastruktury Administratora lub innych Użytkowników.

W przypadku stwierdzenia naruszenia powyższych zasad Administrator jest uprawniony do czasowego zawieszenia Usługi, a w przypadkach rażących lub powtarzających się naruszeń — do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.

§ 9. Odpowiedzialność Administratora

Administrator dokłada należytej staranności w celu zapewnienia ciągłości i bezpieczeństwa świadczonych Usług, w tym utrzymania odpowiedniego poziomu dostępności infrastruktury (SLA), zgodnie z parametrami

wskazanymi w ofercie danej Usługi.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z przyczyn niezależnych od niego, w tym w szczególności z działania siły wyższej, awarii łączy telekomunikacyjnych będących poza jego kontrolą, działań osób trzecich lub konieczności przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych, o których Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, o ile będzie to możliwe.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści przechowywane, przesyłane lub udostępniane przez Użytkowników za pośrednictwem wykupionych Usług oraz za sposób ich wykorzystania, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Wyłączenie to obowiązuje tak długo, jak Administrator nie posiada faktycznej wiedzy o bezprawnym charakterze danej treści lub działania — po uzyskaniu takiej wiedzy Administrator działa niezwłocznie w celu usunięcia treści lub uniemożliwienia dostępu do niej, zgodnie z art. 6 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 (Akt o usługach cyfrowych, „DSA”).

Odpowiedzialność Administratora wobec Użytkowników niebędących Konsumentami ograniczona jest do wysokości opłat uiszczonych przez Użytkownika za Usługę w okresie ostatnich 12 miesięcy, z wyłączeniem szkód wyrządzonych z winy umyślnej.

§ 9a. Zgłaszanie nielegalnych treści i punkt kontaktowy

Zgodnie z art. 16 DSA Administrator udostępnia łatwo dostępny, elektroniczny mechanizm umożliwiający każdej osobie lub podmiotowi zgłoszenie treści przechowywanych na infrastrukturze Administratora, które w jej ocenie stanowią nielegalne treści. Zgłoszenia należy kierować na adres kontakt@skylix.pl, wskazując dokładną lokalizację treści (np. adres URL), wyjaśnienie przyczyn uznania jej za nielegalną oraz — z wyjątkiem zgłoszeń dotyczących przestępstw wskazanych w art. 16 ust. 3 DSA — dane kontaktowe zgłaszającego.

Adres kontakt@skylix.pl stanowi jednocześnie pojedynczy punkt kontaktowy Administratora w rozumieniu art. 11 i 12 DSA, umożliwiający organom, użytkownikom oraz osobom trzecim bezpośrednią komunikację z Administratorem drogą elektroniczną. Komunikacja odbywa się w języku polskim.

Administrator rozpatruje zgłoszenia w sposób terminowy, niearbitralny i obiektywny, informując zgłaszającego o podjętej decyzji oraz możliwościach jej zakwestionowania.

§ 10. Kopie zapasowe

Administrator wykonuje kopie zapasowe (backupy) danych zgodnie z zasadami wskazanymi w ofercie danej Usługi oraz w Polityce Prywatności.

Wykonywanie kopii zapasowych przez Administratora nie zwalnia Użytkownika z obowiązku samodzielnego zabezpieczania własnych danych, w szczególności danych o szczególnym znaczeniu dla jego działalności.

§ 11. Reklamacje

Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.

Reklamację należy złożyć drogą elektroniczną na adres kontakt@skylix.pl lub za pośrednictwem systemu ticketowego dostępnego w panelu klienta, podając dane umożliwiające identyfikację Użytkownika i Usługi oraz opis zgłaszanego problemu.

Administrator rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w tym terminie Administrator poinformuje o tym Użytkownika, wskazując przyczynę opóźnienia i przewidywany termin rozpatrzenia.

§ 12. Prawo odstąpienia od umowy (Konsument)

Konsument, który zawarł Umowę na odległość, ma prawo odstąpić od niej bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, składając stosowne oświadczenie na adres e-mail kontakt@skylix.pl.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku Usług, w odniesieniu do których Konsument wyraził wyraźną zgodę na rozpoczęcie ich świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i został poinformowany o utracie prawa odstąpienia w związku z tą zgodą — co dotyczy w szczególności usług rejestracji domen internetowych oraz Usług aktywowanych natychmiast po dokonaniu płatności.

W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy Administrator zwraca Konsumentowi otrzymaną płatność niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Skorzystanie z wzoru nie jest obowiązkowe — Konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu w dowolnej jednoznacznej formie.

§ 13. Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy

Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z dalszego korzystania z Usługi poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w panelu klienta lub przesłanie oświadczenia na adres e-mail kontakt@skylix.pl, ze skutkiem na koniec opłaconego okresu rozliczeniowego.

Administrator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, w szczególności zasad określonych w § 8, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń, o ile charakter naruszenia na to pozwala.

Po zakończeniu świadczenia Usługi dane i zasoby Użytkownika są usuwane zgodnie z terminami wskazanymi w Polityce Prywatności.

§ 14. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym cele, podstawy prawne, okresy przechowywania oraz przysługujące prawa, określa odrębny dokument — Polityka Prywatności, stanowiąca integralne uzupełnienie niniejszego Regulaminu i dostępna w Serwisie.

W przypadku Usług hostingowych, w ramach których Użytkownik przetwarza na infrastrukturze Administratora dane osobowe osób trzecich, zastosowanie znajduje Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych (DPA), o której mowa w Polityce Prywatności.

§ 15. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz — w odniesieniu do Konsumentów — ustawy o prawach konsumenta.

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym w związku ze zmianą przepisów prawa, zakresu świadczonych Usług lub warunków technicznych ich świadczenia. O zmianach Użytkownicy będą informowani drogą elektroniczną lub poprzez ogłoszenie w Serwisie, z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie.

Do Umów zawartych przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się postanowienia dotychczasowe, chyba że Użytkownik wyrazi zgodę na stosowanie nowego Regulaminu.

Ewentualne spory wynikające z Umów zawartych na podstawie Regulaminu rozstrzygane będą przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem że w przypadku Konsumentów zastosowanie mają przepisy szczególne dotyczące właściwości sądu.

Administrator informuje, że nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Niezależnie od powyższego, Konsument uprawniony jest do zwrócenia się o pomoc do właściwego terytorialnie Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej lub powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.

§ 16. Kontakt

W sprawach związanych z niniejszym Regulaminem oraz świadczonymi Usługami prosimy o kontakt:

- E-mail: kontakt@skylix.pl
- Adres: Zaczernie 1004M, 36-062 Zaczernie
- Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-99694-55461-TIIDR-29

Regulamin wchodzi w życie z dniem: 21 sierpnia 2026 r.

Załącznik nr 1 — Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Michał Widak, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Skylix.pl

Adres: Zaczernie 1004M, 36-062 Zaczernie

E-mail: kontakt@skylix.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*):

.....

Data zawarcia umowy(*):

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów):

Adres Konsumenta(-ów):

Podpis Konsumenta(-ów) *(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*:

.....

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.